

ABERTURA DE DOS NUEVOS CENTROS PARA SERVICIO AL CLIENTE

Los centros de Gaithersburg y Silver Spring dan una bienvenida a los solicitantes del HOC

El centro de Oportunidades de Vivienda esta abriendo dos nuevos locales para servicio al cliente. El centro de Gaithersburg abrirá sus puertas el primero de Mayo y el segundo centro localizado en Silver Spring abrira en el verano.

Cual quiera residente de Montgomery County que participa en los programas de renta del HOC podrá recibir servicios en uno de los dos centros.

El personal del HOC estará disponible para reunirse con los clientes, contestar preguntas, tramitar el programa de vivienda y proveer información sobre los programas y servicios del HOC.

Los consejeros estarán disponibles para trabajar junto con los clientes. Ayudaran con información para entrenamiento de trabajo, oportunidades educacionales, servicios para cuidado de niños y también les informaran sobre otros programas que pudieran ser elegibles.

En el pasado, muchos clientes tenían que viajar hacia la sede del HOC, localizado en Kensington, Maryland para recibir servicios de vivienda.

Los nuevos centros del HOC también son accesibles a transporte público.

Los propietarios de Montgomery County que participan en el programa de 'Housing Choice Voucher' por el HOC podrán visitar cualquier centro para recibir servicios.

A continuación están preguntas frecuentemente usadas. Si los clientes tienen otras preguntas sobre los nuevos centros deben llamar (240)-773-9009 o al correo electrónico hrs@hocmc.org

1. ¿Que servicios serán ofrecidos en los nuevos centros?

Cualquier servicio que previamente se provee en la sede del HOC estará disponible en los nuevos centros.

- Asistencia de Emergencia
- Información para una inspección
- Entrevistas para determinar elegibilidad
- Cambio de dirección
- Pago de la renta

2. ¿Necesito hacer una cita para poder reunirme con un representante de vivienda?

Las citas son preferidas. (Llame al 240-773-9009 para una cita en cualquier centro.)
A pesar que la persona no tenga una cita también podrán ser atendidos.

3. ¿Están permitidos niños en los nuevos centros?

Si. Un cuarto especial de actividades esta equipado con juegos y libros. Este cuarto esta disponible para que los padres puedan esperar con sus niños.



**HOC Gaithersburg Customer Service Center
101 Lake forest Blvd., #200
Gaithersburg, MD 20877**